

PUUMALAN VARHAISKASVATUS

ASIAKASKYSELYN KOONTI 2023



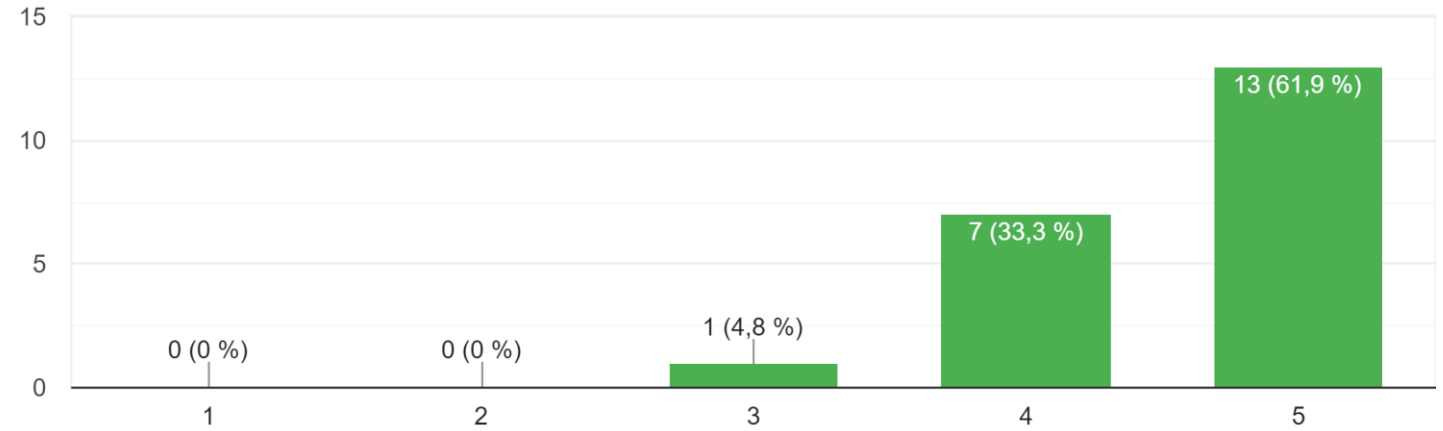
ASIAKASKYSELY 2023

- Vastauksia tuli 21, noin puolet on antanut palautetta avoimien kysymyksien kautta
- Palaute on pääosin positiivista, myös kehittämissuhteita tuli
- Viimevuotisista kehittämisen kohteista on tullut positiivista palautetta (henkilökunnan kiinni saaminen, toiminnasta viestintä Wilman kautta, pienryhmätoiminnan lisääminen)
- Yleisarvosanan (kouluasteikolla) keskiarvo on 9,07
- Esityksessä vihreät palkit ovat tämänvuotisen kyselyn tuloksia ja siniset viimevuotisen

LAPSI TULEE
MIELELLÄÄN
PÄIVÄHOITTOON

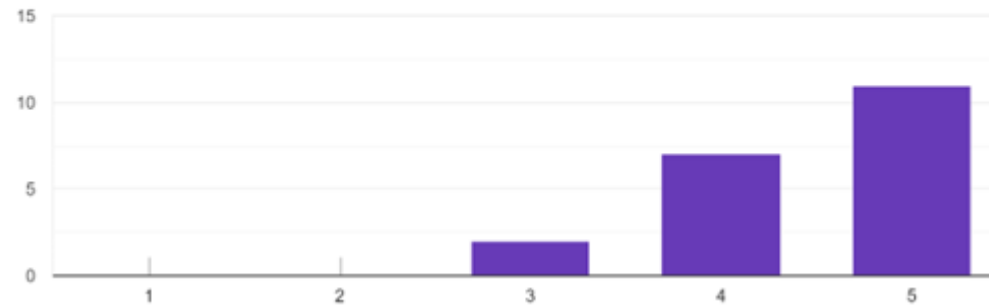
Lapsi tulee mielellään päivähoitoon

21 vastausta



2022

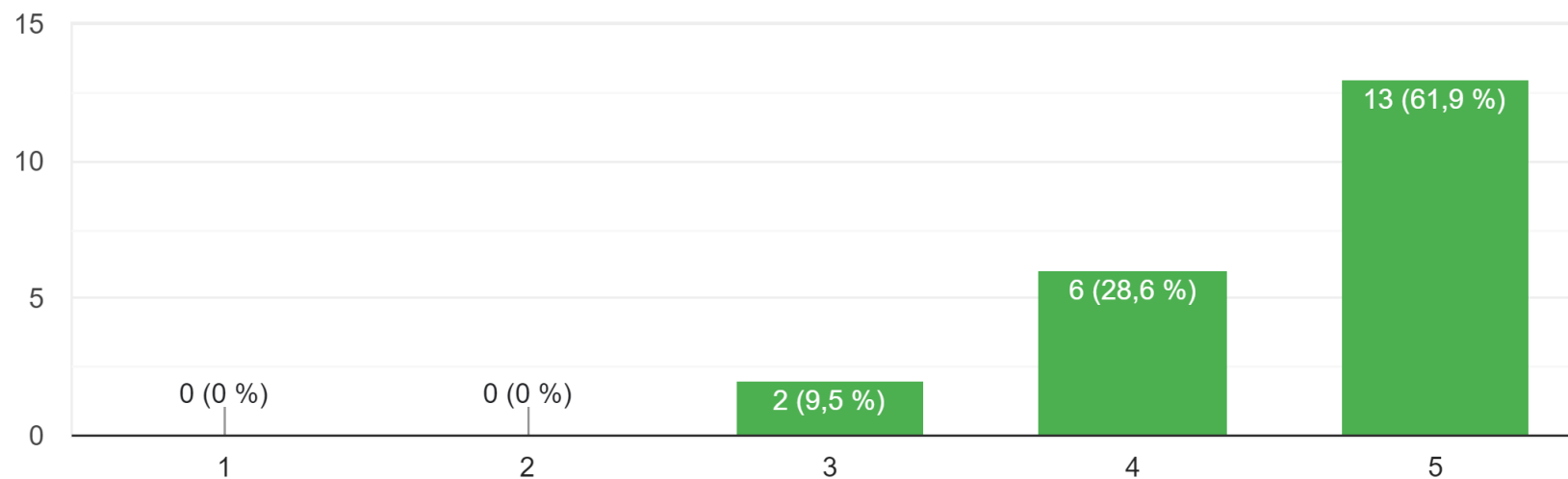
Lapsi tulee mielellään päivähoitoon
20 vastausta



LAPSI OTETAAN VASTAAN AAMUISIN LÄMPIMÄSTI

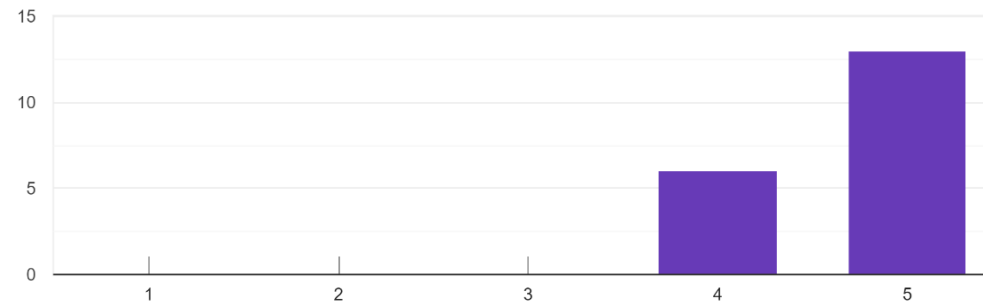
Lapsi otetaan vastaan aamuisin lämpimästi

21 vastausta



2022

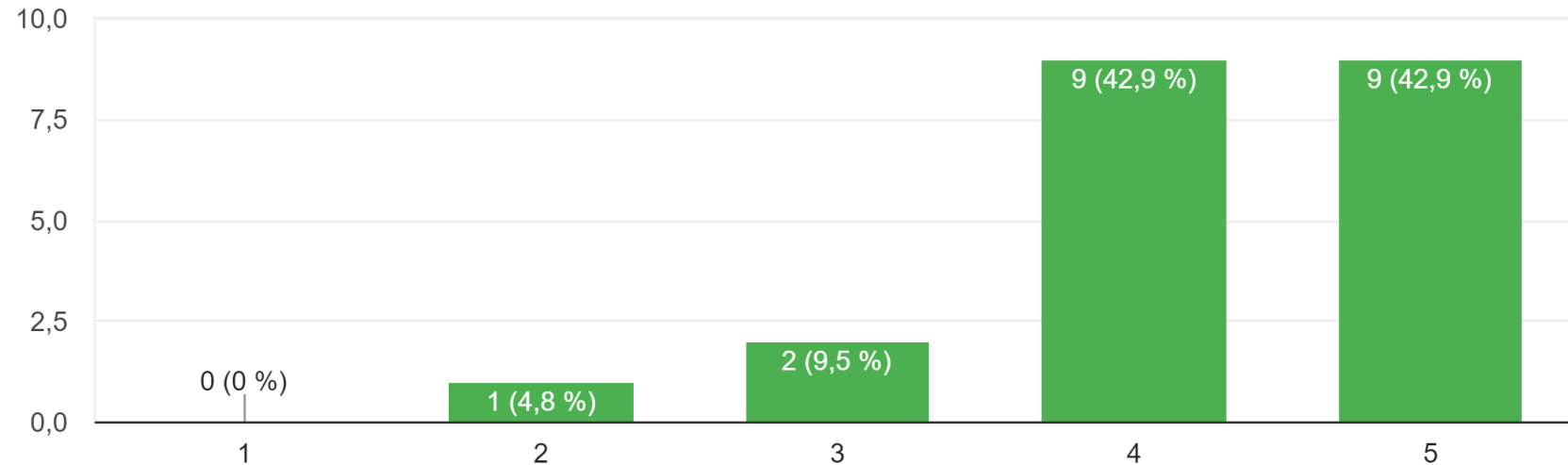
Lapsi otetaan vastaan aamuisin lämpimästi
19 vastausta



HENKILÖKUNNALLA ON RIITTÄVÄSTI AIKAA KUUNNELLA VANHEMPIA TUONTI- JA HAKUTILANTEISSA

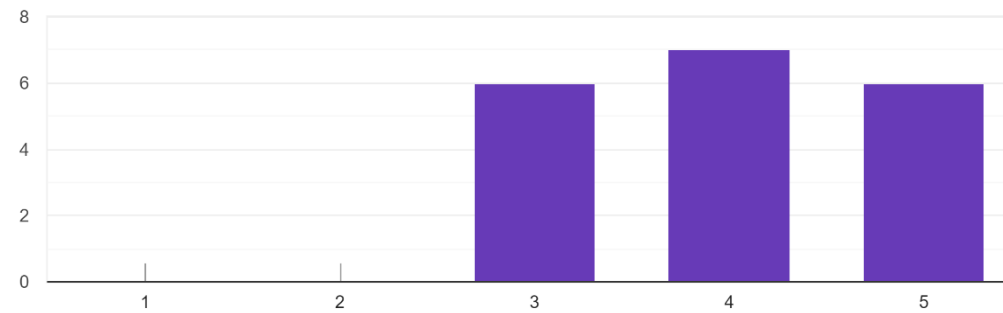
Henkilökunnalla on riittävästi aikaa kuunnella vanhempia tuonti- ja hakutilanteissa

21 vastausta



2022

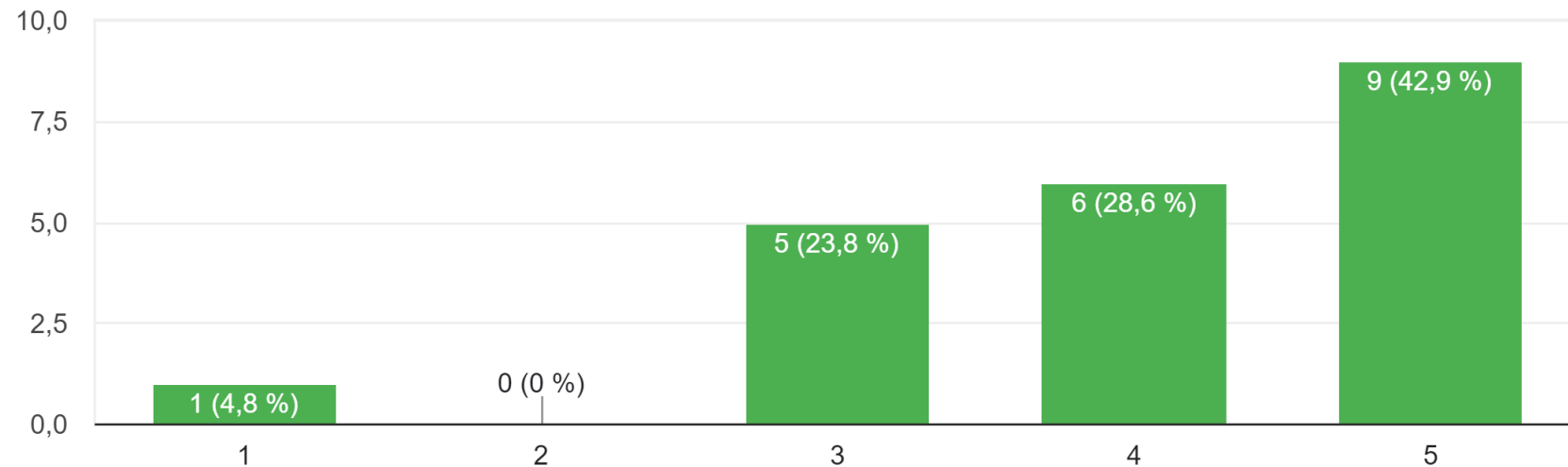
Henkilökunnalla on riittävästi aikaa kuunnella vanhempia tuoti- ja hakutilanteissa
19 vastausta



SAAN RIITTÄVÄSTI TIETOA LAPSEN PÄIVÄSTÄ KUN HAEN LAPSEN

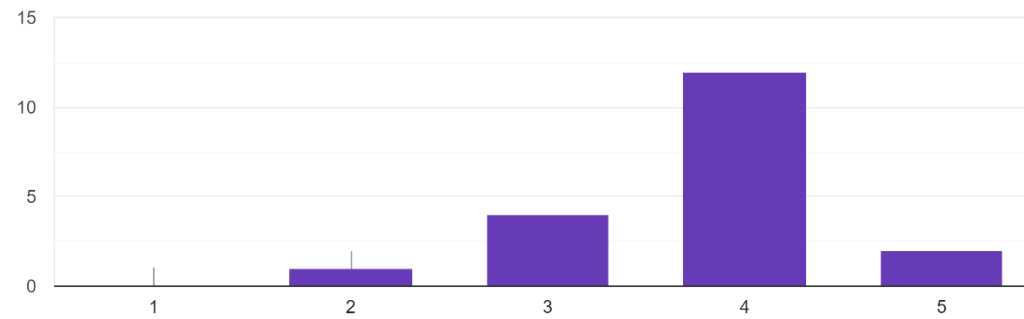
Saan riittävästi tietoa lapsen päivästä kun haen lapsen

21 vastausta



2022

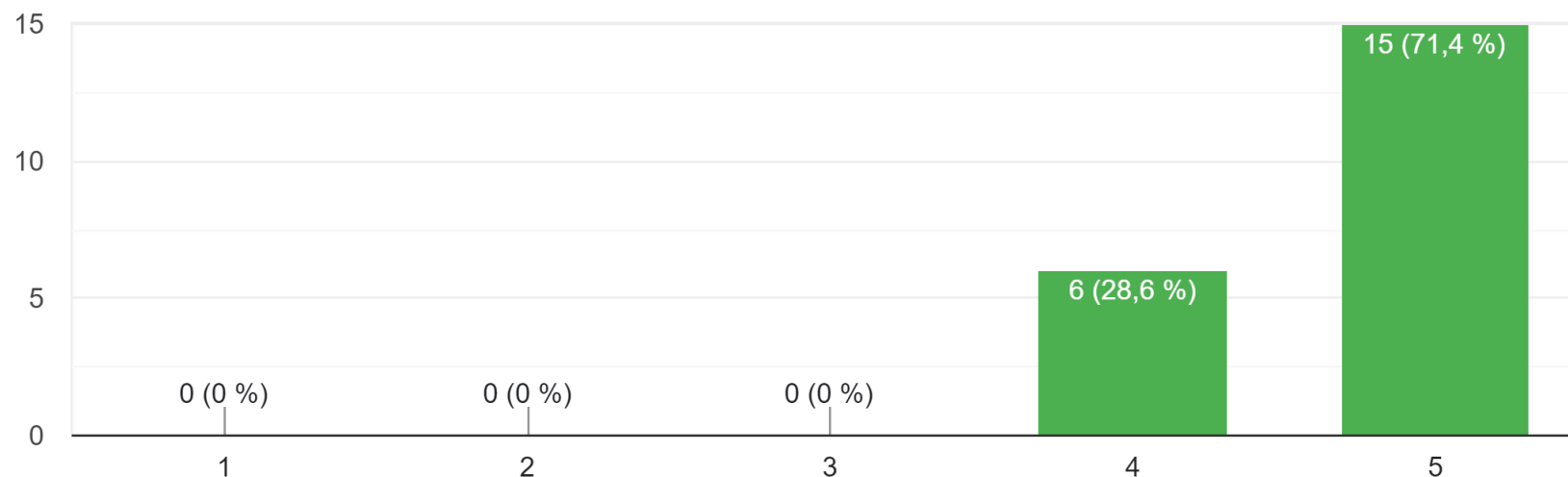
Saan riittävästi tietoa lapsen päivästä kun haen lapsen
19 vastausta



HENKILÖKUNNAN TAVOITTA TARVITTAESSA

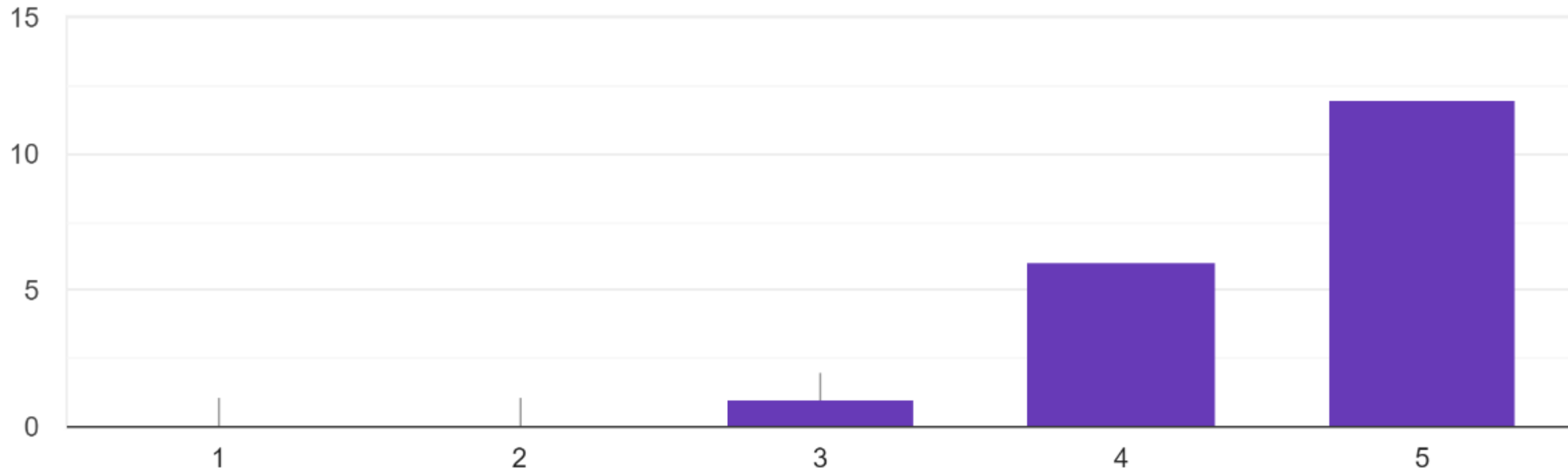
Henkilökunnan tavoittaa tarvittaessa

21 vastausta



Henkilökunnan tavoittaa tarvittaessa

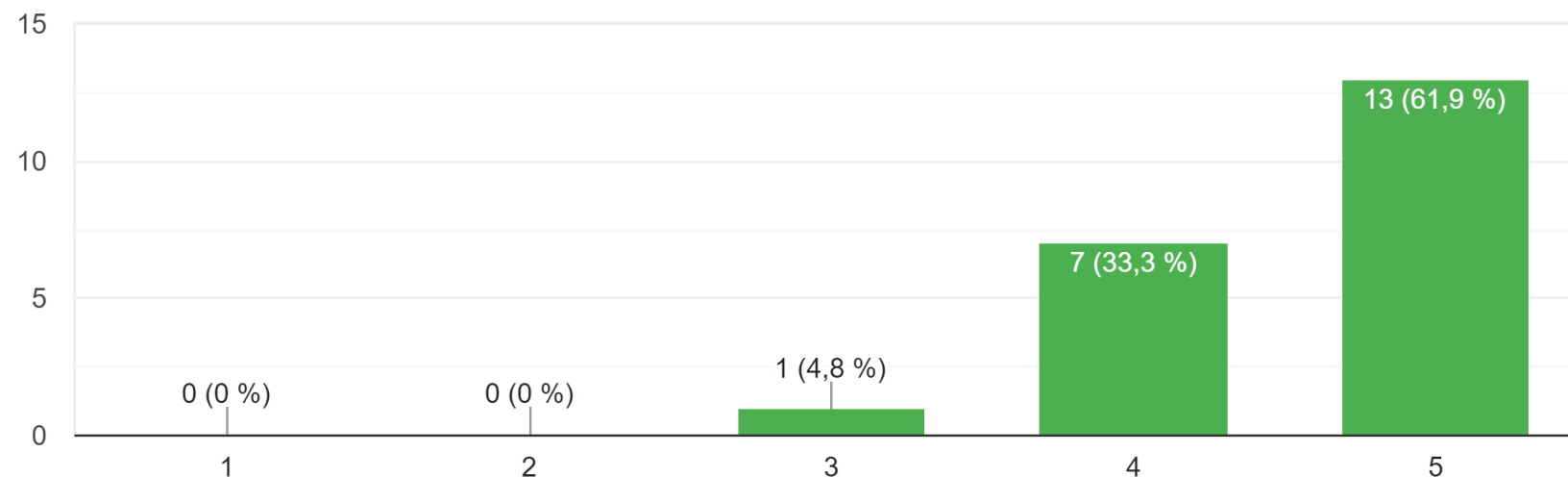
19 vastausta



VIESTINTÄ PÄIVÄHOIDON JA KODIN VÄLILLÄ TOIMII

Viestintä päivähoidon ja kodin välillä toimii

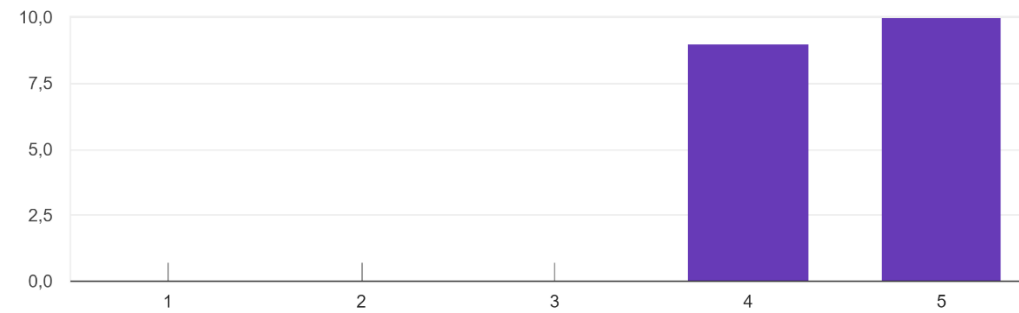
21 vastausta



2022

Viestintä päivähoidon ja kodin välillä toimii

19 vastausta



MITEN PARANTAISIT PÄIVÄHOIDON JA KODIN VÄLISTÄ VIESTINTÄÄ? (1)

- Hakutilanteissa tuntuu välillä, että juttu jää kesken, kun tulee jo seuraava vanhempi hakemaan omaa lastaan hoidosta.
- Ei parannettavaa, toimii hienosti (3)
- Tarvittaessa voisi soittaa puhelun vanhemmalle lapseen liittyvissä asioissa. (Ei vain wilman kautta)
- Ei muuta kuin että molemmin puolin hyvissä ajoin asiat tietoon
- Vanhempainvartti- tyyppiset tapaamiset

MITEN PARANTAISIT PÄIVÄHOIDON JA KODIN VÄLISTÄ VIESTINTÄÄ? (2)

- Viestintä on riittävää ja se toimii hyvin. Luotamme että mahdollisista huolen aiheista puhutaan matalalla kynnyksellä.
- Blogi on ollut mukavaa luettavaa, samoin viikkokuulumiset
- Suojattu yhteys lasten kuvien jakamiseen, kirjalliset sopimukset lasten kuvaamisesta ja kuvien julkaisusta, että perhe tietää mihin kuvia käytetään ja missä julkaistaan. Että tulisi kuulluksi ja ymmärretyksi. Keskustelua voitaisi käydä, vaikka ollaan eri mieltä. Vähintään kaikki ryhmässä/perheissä olevat katsomukset tulisivat näkyviksi tasa-arvoisesti. Selkeät toimintatavat uskonnollisten tilaisuuksien järjestämisessä, kaikille mahdollisuus valita, ei tietoisesti tai ymmärtämättömyyttään suljeta perheitä ulkopuolelle ja erotella lapsia. Tietoa siirtymävaiheisiin esim. ryhmästä toiseen, päiväkodista eskariin. Mahdollisuus perheille tutustua toimintaan ja aikuisiin.
- jos mahdollista, ilmoittakaa suunnitelluista aktiviteeteista tai tapahtumista (valokuvaaja, juhlat, pukeutuminen jne.) vielä aikaisemmin, jotta voimme valmistautua

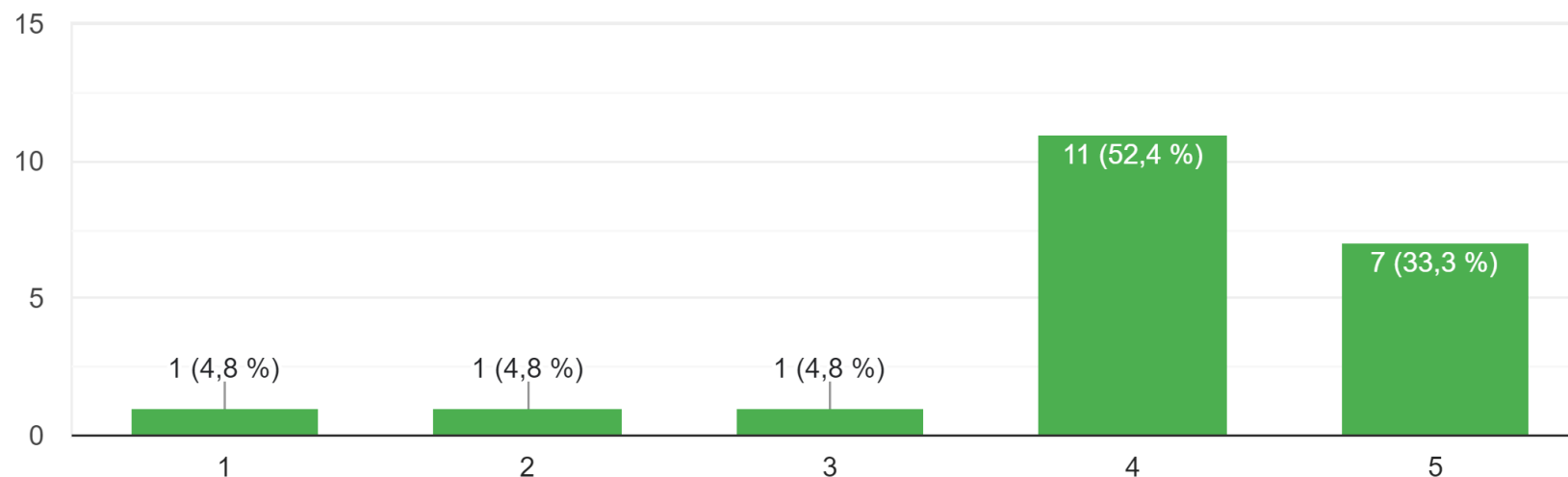
MIHIN ASIOIHIN HALUAISIT VAIKUTTA ENEMMÄN VARHAISKASVATUKSESSA?

- Vanhempien/perheen osallistuminen päiväkodin arkeen, esim. Läheisen päivä.
- Terveellinen ravinto, harvakseltaan toiminnan suunnitteluun osallistuminen
- Ei juurikaan valittamista.
- Haluaisin tietää tarkemmin, mitä päiväkodissa tehdään ja miksi (esim. miksi lastenohjelmia katsotaan päivittäin, lepohetkilläkin, mihin valokuvia käytetään esim. suunnitellaanko niiden avulla toimintaa lasten kanssa) - miten lait ja ohjaavat asiakirjat toteutuvat arjessa, miten aikuisten vuorovaikutustaitoihin on kiinnitetty huomiota. Että vanhemmat ja lapset olisivat vahvemmin suunnittelemassa toimintaa (esim. toiminnalliset vanhempainillat, yhteinen arvokeskustelu vanhempien kanssa).

LAPSENI YKSILÖLLISET HOIVAN, KASVUN JA OPPIMISEN TARPEET OTETAAN HUOMIOON

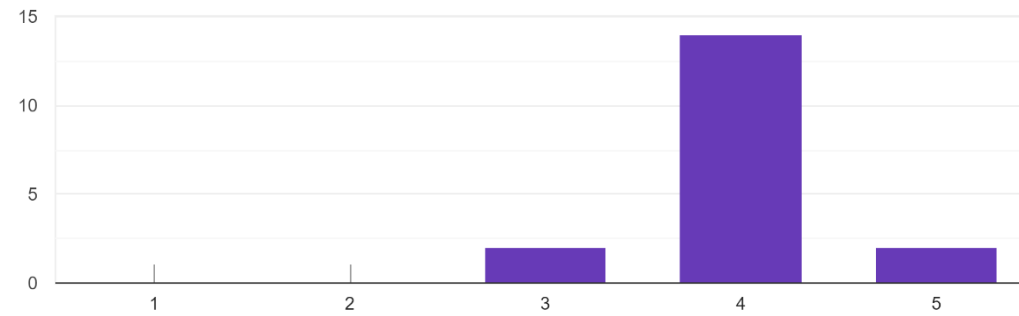
Lapseni yksilölliset hoivan, kasvun ja oppimisen tarpeet otetaan huomioon

21 vastausta



2022

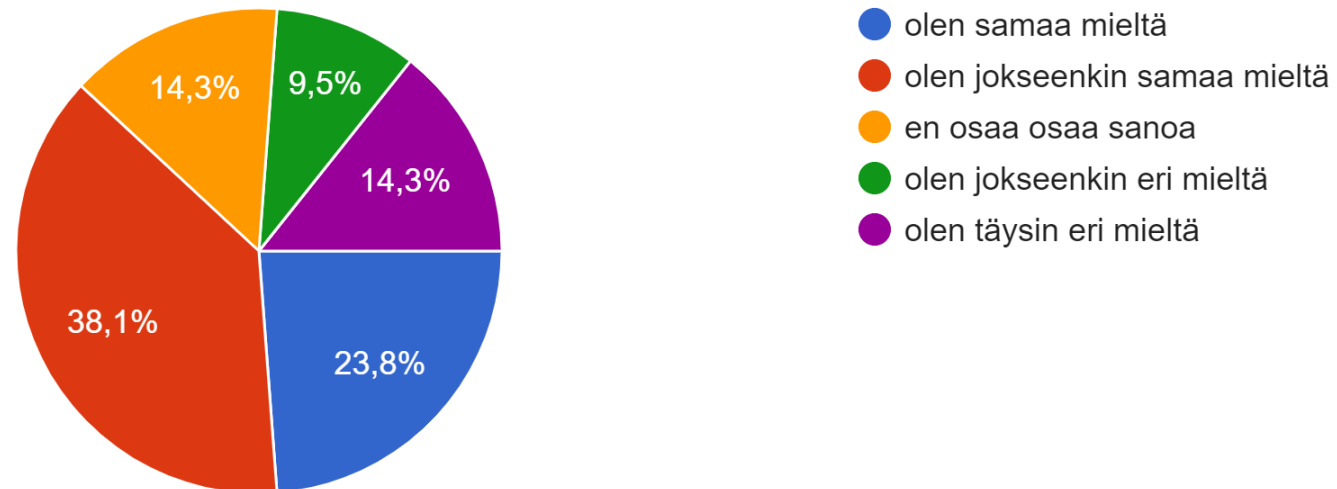
Lapseni yksilölliset hoivan, kasvun ja oppimisen tarpeet otetaan huomioon
18 vastausta



OLEN SAANUT TIETOA VARHAISKASVATUSSUUNNITELMAN PERUSTEIDEN SISÄLLÖISTÄ PÄIVÄKODIN HENKILÖSTÖLTÄ

Olen saanut tietoa varhaiskasvatussuunnitelman perusteiden sisällöistä päiväkodin henkilöstöltä.

21 vastausta



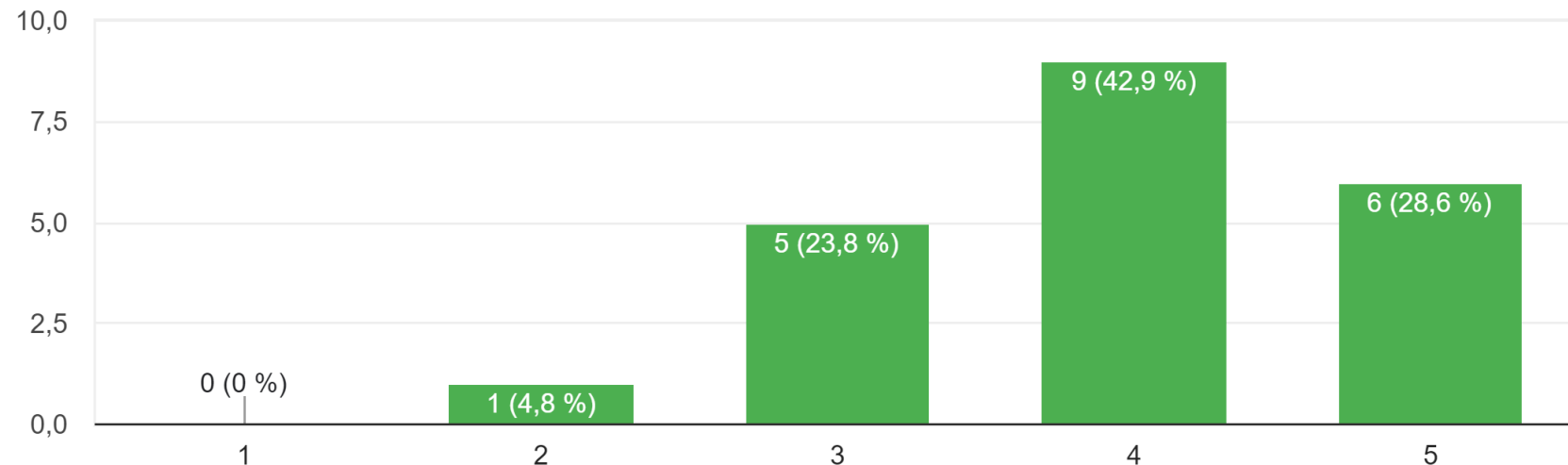
ONKO LAPSESI SAANUT VARHAISKASVATUKSESSA TARVITSEMANSA TUEN?

- Kyllä (4)
- Toivottavasti
- Kyllä. Hienosti otettu huomioon arat, jännittävät ja varovaiset lapset.
- On, päiväkodissa reagoidaan herkästi pieniinkin ongelmakohtiin ja tuetaan perhettä tarvittaessa hienosti
- Ei, lapsi vaatii enemmän yksilöllistä ohjausta ja tukea.
- Ymmärtääkseni on. En tiedä ehkä riittävästi esimerkiksi erityisopettajan käytettävyydestä päiväkodissa, vaikka tiedossa on, että hän siellä välillä on. Mutta omien ryhmän aikuisten taholta on saanut tukea.
- Hoidollisen tuen pääsääntöisesti hyvin ja viestit ovat kulkeneet henkilöstön välilläkin. Esim. aistiherkkyyteen liittyviä tuen tarpeita toivoisin päiväkodin aikuisten tunnistavan ja ymmärtävän paremmin, näkevän tilanteet ja toiminnan myös lapsen näkökulmasta.
- En tiedä.

KOEN, ETTÄ VOIN VAIKUTTAA VARHAISKASVATUKSEN TOTEUTTAMISEEN HALUAMALLANI TAVALLA

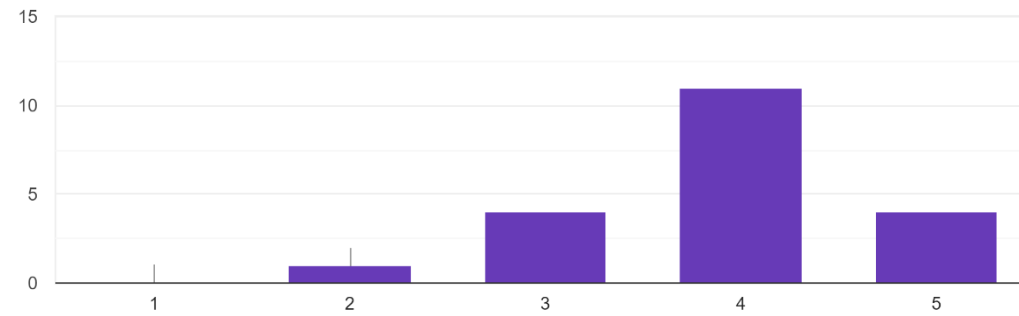
Koen että voin vaikuttaa varhaiskasvatuksen toteuttamiseen haluamallani tavalla

21 vastausta



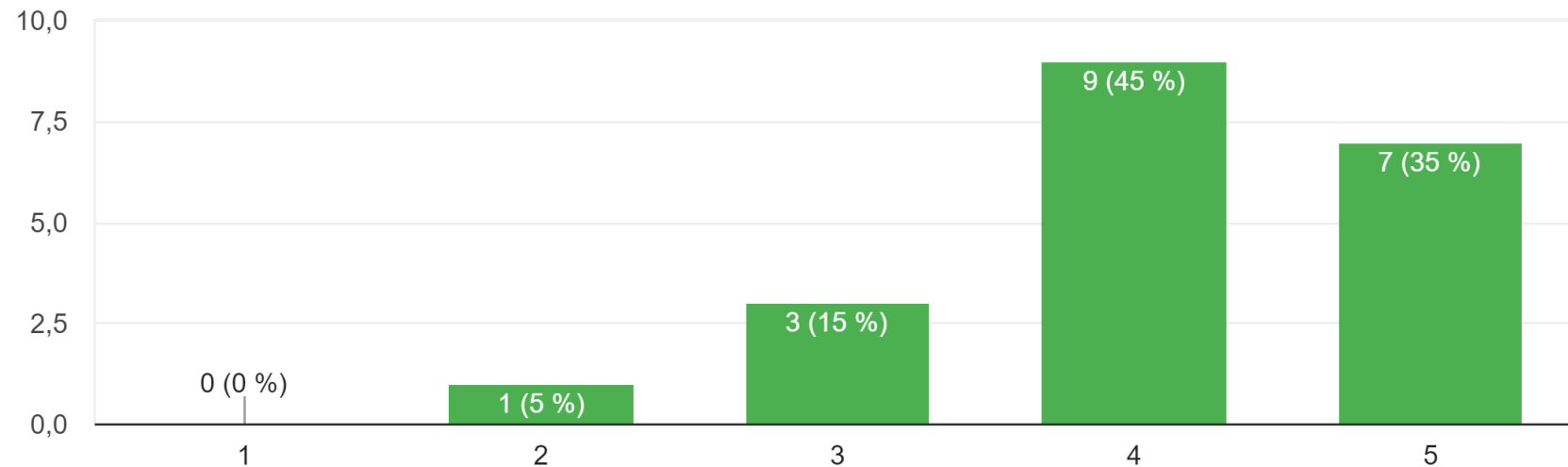
2022

Koen että voin vaikuttaa varhaiskasvatuksen toteuttamiseen haluamallani tavalla
20 vastausta



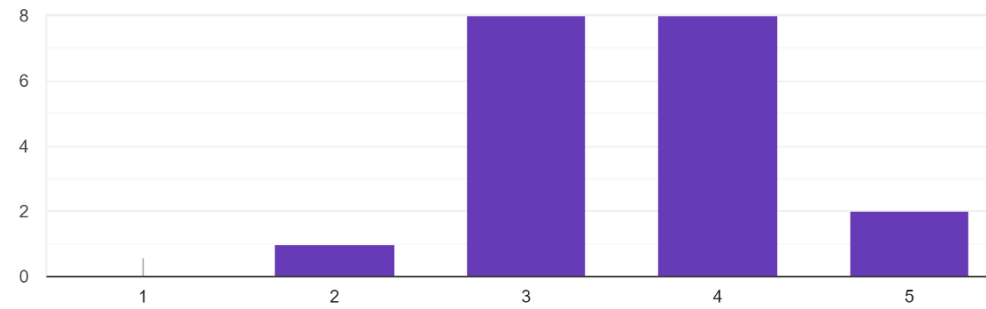
LAPSEN VUOROVAIKUTUSTAITOIHIN ON KIINNITETTY HUOMIOTA

Lapsen vuorovaikutustaitoihin on kiinnitetty huomiota
20 vastausta



2022

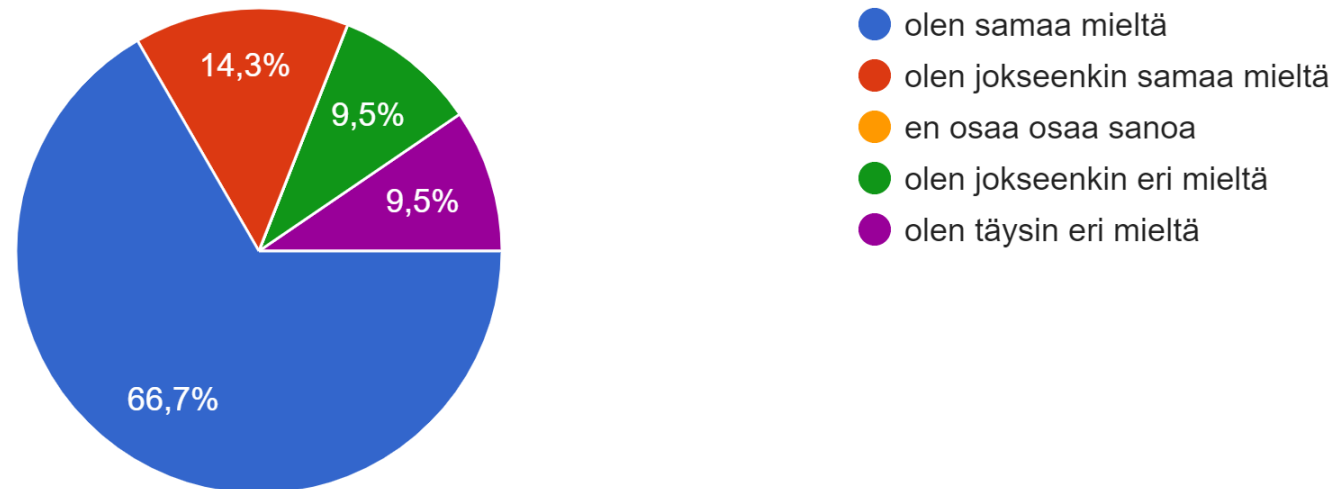
Lapsen vuorovaikutustaitoihin on kiinnitetty huomiota
19 vastausta



LAPSENI KOKEE OLONSA TURVALLISEKSI PÄIVÄKODISSA

Lapseni kokee olonsa turvalliseksi päiväkodissa.

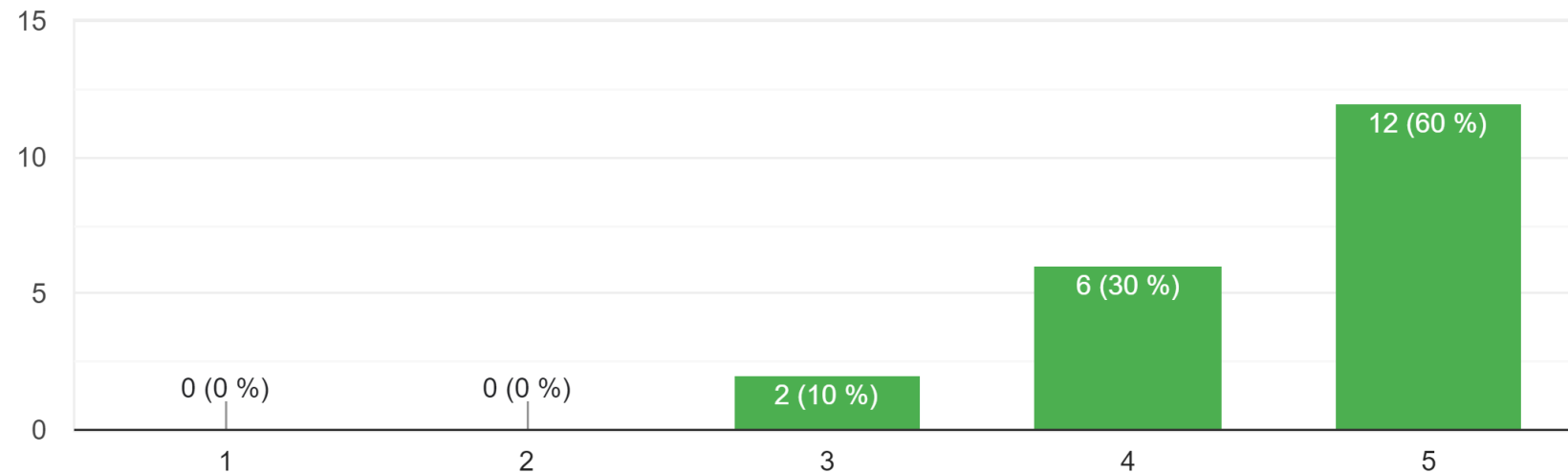
21 vastausta



PAINOPISTEENÄ OLEVAAN SAIMAAN LUONTOON JA SEN SUOJELUUN ON KIINNITETTY HUOMIOTA

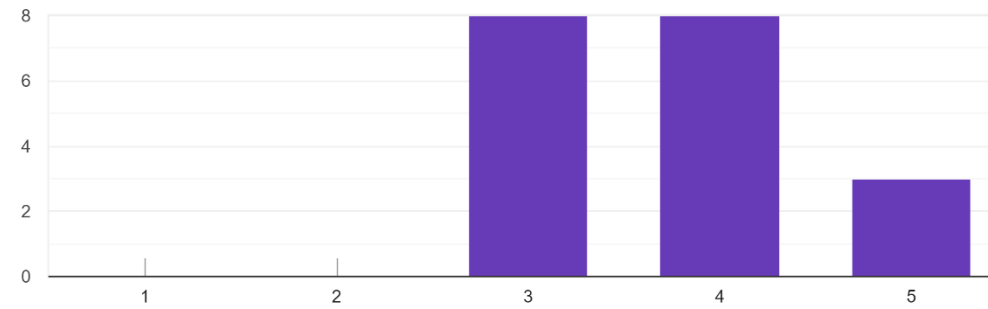
Hyvinvointilautakunta 15.5.2023 § 36 Liite 1

Painopisteenä olevaan Saimaan luontoon ja sen suojeluun on kiinnitetty huomiota
20 vastausta



2022

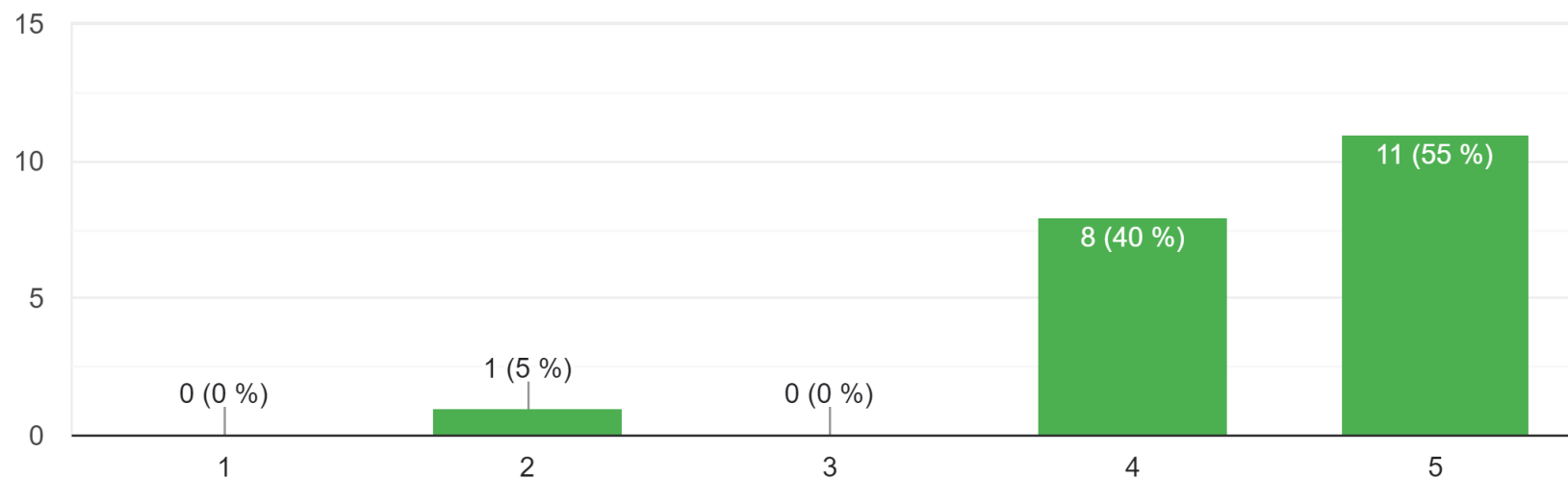
Painopisteenä olevaan Saimaan luontoon ja sen suojeluun on kiinnitetty huomiota
19 vastausta



MONIPUOLISEN TOIMINNAN PERIAATE ON TOTEUTUNUT

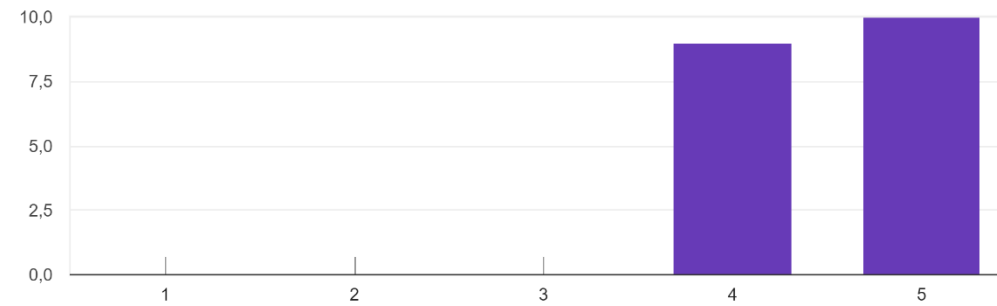
Monipuolisen toiminnan periaate on toteutunut

20 vastausta



2022

Monipuolisen toiminnan periaate on toteutunut
19 vastausta



MITKÄ ASIAT OVAT HYVIN JA TOIMIVAT TÄLLÄ HETKELLÄ? (1)

- Kiva lisä viikottainen Wilma viesti seuraavan viikon tulevista jutuista, se tulee luettua paremmin kuin eteisen liitutaulu.
- Lasten yksilöllisyyden huomioiminen, toiminta ryhmässä. On mentävä ryhmä edellä.
- Lapsista näkee totuuden. He tulevat mielellään päiväkotiin ja kertovat illalla innoissaan päiväkodin tapahtumista. Erityismaininta Jaakolle huumorilähtöisestä varhaiskasvatuksesta, joka viikko meille vanhemmille kerrotaan silmät loistaen Jaakon hassuista kommelluksista 😊
- Paljon monipuolista toimintaa ja todella mukava henkilökunta
- Lapsi viihtyy ja tykkää olla päiväkodissa. Hyvällä miellä voi jättää ja hakea.
- Kivasti "arjesta" poikkeavaa tekemistä
- Päiväkoti tarjoaa monipuolista tekemistä

MITKÄ ASIAT OVAT HYVIN JA TOIMIVAT TÄLLÄ HETKELLÄ? (2)

- hyvä ja motivoitunut henkilökunta huolehtii ammattitaitoisesti lapsen hoivasta ja huolenpidosta.
- Mukavaa ja monipuolista tekemistä on tarjottu riittävästi. Luontoon suuntautuvat retket ovat tärkeä ja upea asia.
- Henk kunnan osaaminen
- Pienryhmä toimintaa on aloitettu 🙌
- riittävä ammattitaitoinen henkilökunta, yhteistyö kodin välillä, monipuolinen toiminta
- Osa henkilöstöstä havainnoi lapsia tarkasti ja sensitiivisellä otteella, heiltä saa paljon tietoa lapsen päivästä aina. Lapsella on ainakin muutama kaveri. Joitakin toiveita on otettu huomioon. Hoitoajoista sopiminen on joustavaa ja helppoa. Vanhempien mielipiteitä kysytään välillä ja tehdään yhteistyötä. Kuvia käytetään ohjaamisen tukena, toivottavasti myös vuorovaikutuksen tukena. Tutkivaa toimintaa on. Metsämörri on mukana ja mieluisa. Pääsääntöisesti hoitoajat otetaan hyvin huomioon ja tieto kulkee. Johtajan kanssa voi ottaa puheeksi vaikeitakin asioita ja johtajalla on tietoa sekä osaamista laajasti.
- meillä on tunne, että lapsestamme huolehditaan hyvin
- En tiedä.

MITÄ PARANTAISIT PÄIVÄHOIDON ARJESSA?

- Ei tule mieleen parannettavaa.
- Lapsi on todella tyytyväinen ja iloinen joten en tiedä mitään parannettavaa
- Henkilökunnan vaje/kuormittuminen näkyy välillä, ehkä asialle voisi tehdä jotain
- Arvona on kiireettömyys - kuinka se toteutuu arjessa?
- Pienryhmiin jakautuminen säännöllisesti
- Ehkä jatkossa tarvitaan henkilökunnan tueksi tilajärjestelyjä, jos lapsimäärä kasvaa.
- Vielä enempi pienryhmätoimintaa!
- että se olisi varhaiskasvatusta, ei päivähoitoa. Toiminta toteutuisi vahvemmin nykyisten säännösten mukaisesti (tasa-arvo ja yhdenvertaisuus, osallisuus, leikki keskeisenä työtapana aikuisilla ja koko päivässä, myös ruokailuissa; ruualla ei kuulemma saa leikkiä > miksei? mitä tämä kertoo leikin arvostuksesta ja siitä, mitä leikillä ylipäänsä käsitetään?). Että vanhemmille välittyisi vahvempi kuva siitä, mitä tehdään ja miten aikuiset päiväkodissa toimivat & miksi. Lasten seksuaalikasvatuksen osaamista; asenteiden ja häpeäkulttuurin tunnistaminen, tietojen ja taitojen lisääminen, jotta lapsilla olisi turvallista nyt ja tulevaisuudessa myös päiväkodissa ja koulussa, digiturvataidot aikuisille. Että jokainen lapsi saisi olla oma itsensä ja hyväksytyt sellaisenaan. Aikuisten tunnetaidot esim. lapsille ei sanottaisi "ei tarvitse itkää/kiukuta/innostua" ja näin opetettaisi välttämään ja tukahduttamaan tunteita. Aikuisille lisää taitoja kohdata vaikealtakin tuntuvia tunteita, tunteiden kehollisuutta ja ymmärtää lasten tarpeita tunteiden takana. Olisi kiva nähdä lista (vaikka eteisessä joku mato, askarreltu raidallinen matto tms., johon tulisi lisäosia uusien kirjojen myötä) päivälevolla luetuista saduista ja keskustella niistä myös kotona.
- Aikuisten leikkitaitoja ja tunnetaitoja.

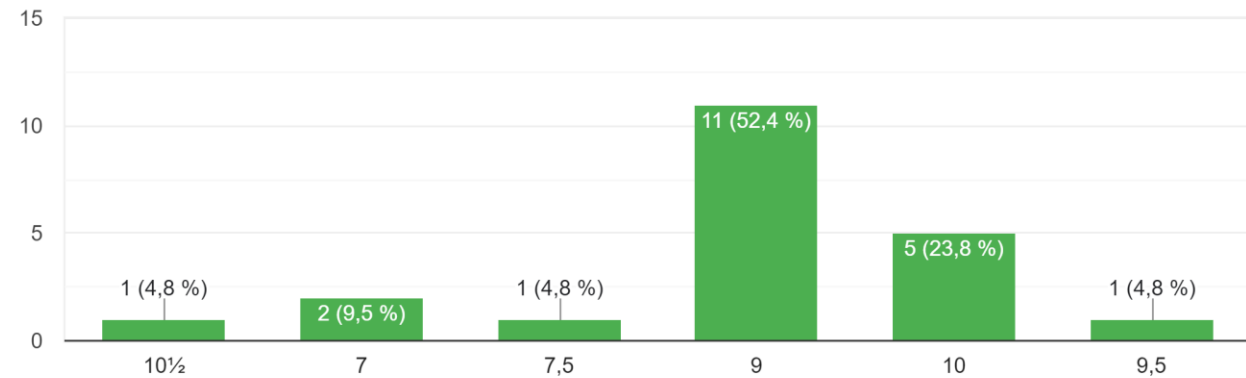
MIHIN ET OLE TYYTYVÄINEN TÄLLÄ HETKELLÄ?

- Päiväkodin hiekoitukseen liukkailla keleillä
- En saa aina tietää tarpeeksi päivän kulusta, kun päiväkodissa töissä ollut ja lapseni kanssa eniten tekemisissä sinä päivänä ollut työntekijä on jo voinut lähteä aiemmin pois ja muu henkilökunta ei osaa asiasta kertoa
- Henkilökunnan ammatillinen osaaminen/ erikoistuminen/koulutukset
- Miten eri ikäisistä lapsista puhutaan esim. vauvoista puhutaan syrjivästi ja loukkaavasti (esim. vanhemmille lapsille sanotaan, että jokin tunne tai toiminta on "vauvamaista"). Lapset eivät saa puhua kaikesta heitä askarruttavasta eivätkä näin ollen ikätasoista kunnioittavaa ohjausta. Lapsia rankaistaan esim. siirtämällä jonon perälle tai pois ryhmästä (sekä leikeissä että aikuisen ohjaamissa hetkissä) > aikuiset mallittavat kiusaamista sen sijaan, että rakentaisivat turvaa ja yhteyttä lapsiin ja lasten välille, tämä näkyy myös lasten kaverisuhteissa. Aikuiset eivät toimi yhtenäisesti ja turvallisesti ristiriitatilanteissa. Ovatko tilanteet osalle aikuisista nopeaa selviytymistä, eivät arvokkaita oppimistilanteita, joissa lapset saavat olla osallisina ja rakentaa vuorovaikutustaitojaan tulevaisuutta varten?
- Lasten käytössä olevien musisointivälineiden puutteeseen, aikuisten vanhanaikaisiin toimintatapoihin (uhkailu, pelottelu, kiristäminen), myötätuntokyyvyttömyys. Jeesuksen vahva läsnäolo. Tyttö-poika-asetelmat.

ANAN ANTAISIT PUUMALAN VARHAISKA SVATUKSELL E KOULUASTE IKOLLA 4- 10?

Minkä yleisarvosanan antaisit Puumalan varhaiskasvatukselle kouluasteikolla 4 - 10?

21 vastausta



MILLAISTA KODIN JA PÄIVÄKODIN YHTEISTÄ TOIMINTAA TOIVOT?

- Säännöllisiä vanhempainiltoja
- Avointa keskustelua puolin sun toisin kuten tähänkin mennessä :)
- Tapahtumia, yhteydenpitoa, keskusteluja
- Laadukkaat ja vaikuttavat vasukeskustelut
- Vanhempainyhdistyksen ja päiväkodin yhteistyö on hyvää toimintaa.
- Yhteisiä tapahtumia esim. iltapäivisin. Vanhemmat saisivat olla mukana esim. päättämässä päivää/ajankohtaa ja tieto tulisi hyvissä ajoin (2-4 vkoa aiemmin), suunnittelemassa toimintaa. Vanhempainillat olisivat toiminnallisia. Vanhempain olisi mahdollista saada toistensa yhteystiedot. Retkille olen tarjoutunut mukaan, nämä pitäisi vain tietää hyvissä ajoin. Läheisten päivää tai aamupalaa. (tieto hyvissä ajoin, niin kauempana olevat isovanhemmatkin voisivat osallistua) Lapset saisivat esitellä päiväkodista itselleen tärkeitä asioita vanhemmille. Yhteistä arvokeskustelua toiminnallisesti tai konkreettisilla tavoilla; miten arvot näkyvät arjessa, mitä tekoja ne ovat? Mitkä ovat tärkeimmät arvot? Esim. kiertävä vihko ja pehmolelu, jonka kanssa perhe viettäisi viikonlopun ja kertoisi kuulumisistaan ja perheensä tavoista. Useammin oman kirjan päiviä. Että näillä kyselyillä paikannetut vahvuudet ja kehittämiskohteet välittyisivät myös vanhemmille - että vastaamisellamme on merkitystä.
- kaikenlainen yhteinen toiminta on tervetullutta. Mielellään enemmän kuin nyt. esim. käsityöt, leipominen, rakentaminen, musiikki...
- Yhteisiä aamu- ja iltapaloja, linnunpöntön rakentamista tms.

SANA ON VAPAA – KOMMENTOIKYSYMUKSIA TAI ANNA HYVIA NEUVOJA PAREMPAAN VARHAISKASVATUKSEEN

- Olemme kiitollisia jokaiselle henkilökunnan jäsenelle!
- Jatkakaa samaan malliin, olette kultaakin kalliimpia! Mikään ei ole tärkeämpää kuin se, että voimme vanhempina käydä huoletta töissä tietäen, että lapsilla on kivaa ja heistä huolehditaan lämmöllä.
- Teillä on siellä nyt mahtava porukka ja pilkettä silmäkulmassa sopivasti :) lapsi viihtyy ja hänet jättää teidän hoiviinne huolet joka kerta :) jatkakaa samaan malliin!
- Lämmin kiitos hyvästä hoivasta ja huolenpidosta. Lapsen voi jättää luottavaisin mielin hoitoon ja keskittyä itse työntekoon.
- Kaikki toimii erinomaisesti ja lapsi on tyytyväinen ja iloinen.
- Avoin kommunikaatio on hyvä asia ja kaikki on toiminut kiitettävästi. Puumalan päiväkotia on lapselle hyvä ja turvallinen varhaiskasvatuspaikka!
- Seksuaalikasvatusta yli 3 vuotiaille 🙏
- Kehotunnekasvatusta enemmän, pienryhmätoiminta erittäin kannattavaa
- Kiitos tästä kyselystä ja kiinnostuksesta vanhempien ajatuksia ja kokemuksia kohtaan!
- Eri kieliä on otettu päivään, hyvä.